

Bokningsvillkor Trimkompaniet

Priser: Alla angivna priser är baserade på tillstånd, beteende och vikt hos hunden. Om hunden kräver mer arbete/tid på grund av dåligt skick eller beteende kommer djurägaren att debiteras därefter.

Klippning exkl bad: Hunden badas och borstas hemma av ägaren och kommer nybadad, ren, tovfri och torr endast för klippning. Om hunden inte uppfyller dessa krav så debiteras ägaren enl prislista för klippning inkl bad om tid finns, annars debiteras priset för den bokade tiden och ni bokas om. Detta på grund av att verktygen blir förstörda och resultatet blir inte bra och det tar mer tid.

Tovor: Om det anses nödvändigt att raka ner djurets päls på grund av alltför mycket tovor som medför lidande, kommer djurägaren att kontaktas för att samråda kring behandling. Djurägaren bör vara medveten om att irritation och skärsår kan uppstå efter rakningsprocessen, samt att ägaren är införstådd med att Trimkompaniet och dess personal inte kommer att kunna hållas ansvariga för eventuella skador orsakade av tovig päls.

Hantering: Djurägaren är medveten om ifall att dess husdjur inte samarbetar med hundfrisören och inte står stilla under behandlingen, ansvarar inte Trimkompaniet eller dess hundfrisörer för klippår eller annan sorts skada såsom hudirritation eller dylikt. Djurägaren är skyldig att informera om hunden inte är van vid hantering.

Avbokning: Om djurägaren vill avboka tiden hos Trimkompaniet måste detta göras minst 24 timmar i förväg. Avbokning inom 24h debiteras med 400 kr,. Vid uteblivet besök kommer kunden att debiteras för hela behandlingsavgiften.

Fotografering: Trimkompaniets hundfrisörer kan komma att ta fotografier av hunden före och efter klippning/trimning och bilderna kan komma att laddas upp på hundfrisörens webbplats, facebookside eller instagramkonto. Det är upp till djurägaren att informera hundfrisören om det är mot deras vilja.

Ohyra: Vid ohyrebehandling är djurägaren skyldig att informera om detta i förväg för att inte smitta ner andra. Skulle hundfrisören upptäcka att djuret har ohyra under tiden som den är hos Trimkompaniet utan att ägaren informerat eller vet om detta, tillkommer en extra avgift för djurägaren vid sanering.

Äldre och/eller sjuka djur: Trimkompaniet hundfrisörer tar alltid extra hänsyn vid äldre och/eller sjuka husdjur, men tar däremot inget ansvar för en eventuell stressreaktion eller dylikt. Behandling hos Trimkompaniet på äldre och/eller svaga husdjur sker på ägarens ansvar.

Genom att boka en tid har kunden läst och godkänt bokningsvillkoren samt prislistan på www.trimkompaniet.se

Varmt välkommen!